Schade aan het einde van het contract

Een klantvriendelijke benadering op basis van objectieve normen en voertuigcategorieën.

DE DIENST in het kort

Zelfs als je goed voor je lease-auto hebt gezorgd, is het normaal dat deze aan het einde van het contract enkele gebreken vertoont. Autosphere Lease brengt op het einde van het contract enkel de schade veroorzaakt door abnormale slijtage in rekening. Dit kan schade zijn aan het exterieur of interieur van het voertuig, ontbrekende voertuigdocumenten, sleutels en/of ontbrekende items zoals accessoires. Deze factuur compenseert het waardeverlies wanneer de auto, gezien zijn staat, wordt doorverkocht.
De schade aan het einde van het contract wordt vastgesteld door een erkende expert op basis van de normen die zijn opgesteld door de Belgische Federatie van Voertuigen Verhuurders, bekend als Renta. Raadpleeg voor meer informatie de Renta retourgids, beschikbaar op www.renta.be.



HOE WERKT HET?

Taxatie van schade :

- Tijdens de eindinspectie houden we rekening met schade die mogelijk is gegroepeerd als onderdeel van hetzelfde schadegeval.
- We werken op een forfaitaire basis om een waarde toe te kennen aan de huidige schade aan het einde van het contract. Dit forfaitaire basisbedrag per voertuigcategorie wordt voor elk onderdeel bepaald in samenwerking met onafhankelijke experts. Dit bedrag wordt jaarlijks bijgewerkt en geïndexeerd.
- Op dit bedrag wordt een afschrijvingsformule toegepast, waarbij rekening wordt gehouden met de leeftijd en het aantal kilometers van het voertuig (voor personenauto's of bedrijfsvoertuigen).

Je hebt gekozen voor de Perfecta-service

- Het bedrag van het eigen risico wordt toegepast op de totale waarde van het schadegeval en niet op de waarde van elk afzonderlijk schadegeval, op voorwaarde natuurlijk dat de schade deel uitmaakt van hetzelfde schadegeval. Als het totaalbedrag lager is dan het bedrag van het eigen risico, wordt het bedrag van de schade in rekening gebracht.

Je bent extern verzekerd

- De waarde van de schade wordt in rekening gebracht.

PLUS-PUNTEN

- **Locatie:** bij u thuis (indien bereikbaar per vrachtwagen), bij uw werkgever, of bij uw Autopshere-dealer.
- **Conditierapport van de auto:** in uw aanwezigheid, vaststelling van de staat van het voertuig.
- **Autosphere Inspectierapport:** het inspectierapport wordt zo snel mogelijk per e-mail verstuurd,met vermelding van eventuele schade als gevolg van normale slijtage, die zal worden gedekt door Autosphere Lease en eventuele schade als gevolg van abnormale slijtage, die in rekening zal worden gebracht.

DE VOORDELEN

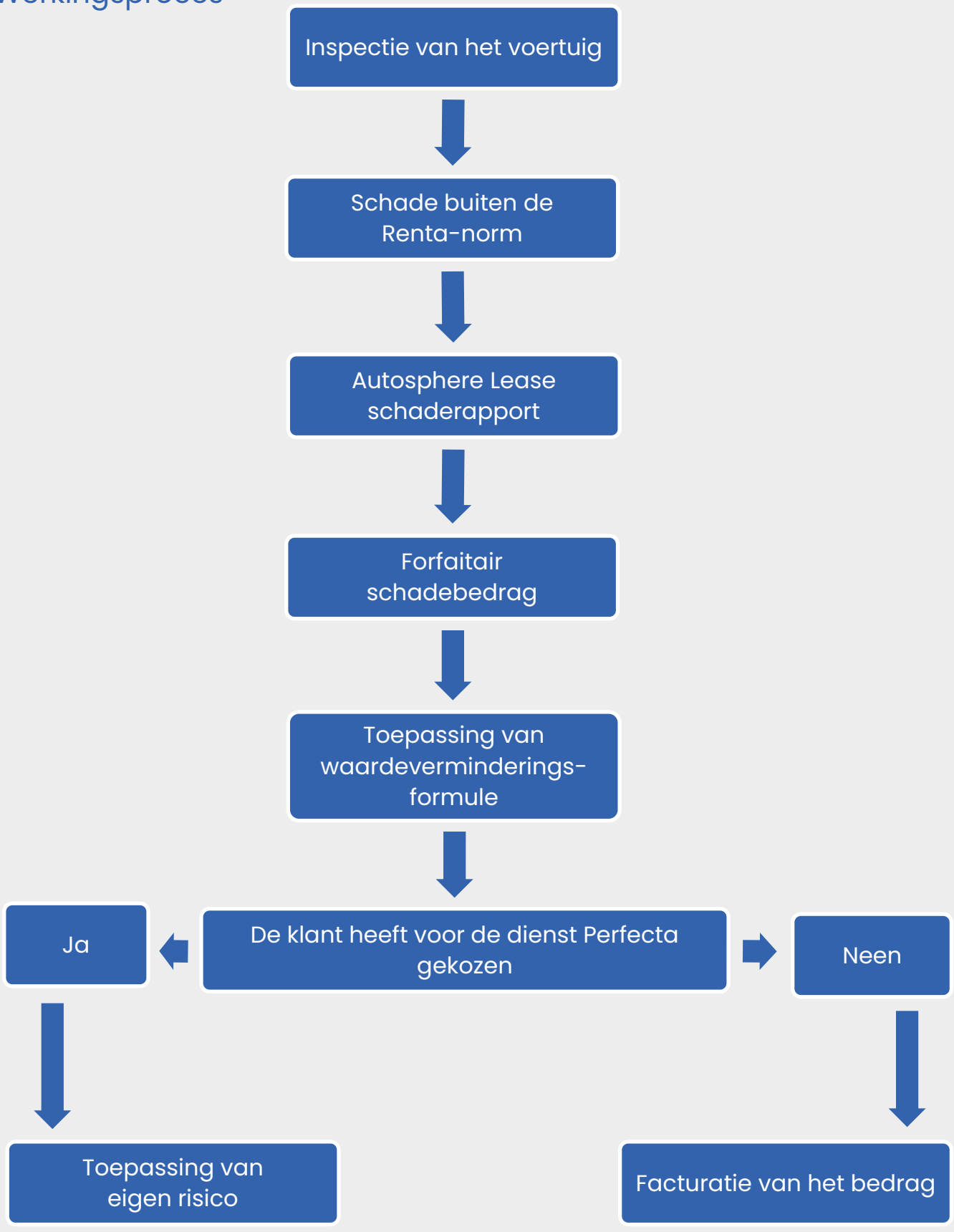
Objectiviteit : een evaluatie van de schade aan het einde van het contract door een onafhankelijke, externe organisatie.

Autosphere Lease wordt aangeboden door de verhuurder Arval Belgium NV, Ikaroslaan, 99 te B-1930 Zaventem, RPM Brussel - BTW BE0436.781.102 - Verantwoordelijke uitgever: Arval Belgium NV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele onjuiste informatie in dit document - Versie 10/2023

autosphere lease

Schade aan het einde van het contract

Werkingsproces



Autosphere Leasing wordt aangeboden door de verhuurder Arval Belgium NV, Ikaroslaan, 99 te B-1930 Zaventem, RPM Brussel - BTW BE0436.781.102 - Verantwoordelijke uitgever: Arval Belgium NV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele onjuiste informatie in dit document - Versie 09/2023