

Europese bijstand



Pechverhelping en slepen van het voertuig bij pech, ongeval of diefstal in België en Europa*.

* Landen die onder de groene verzekeringskaart vallen

DE DIENST in het kort

Autosphere Lease Assistance staat 24 uur per dag, 7 dagen per week tot je beschikking om uw auto te herstellen of weg te slepen, zowel in België als in heel Europa. Als jouw auto niet ter plaatse kan worden hersteld, stellen wij je gedurende 5 dagen een vervangwagen ter beschikking in heel Europa*.

De bijstand wordt geactiveerd vanuit de MyLeez-app of door een eenvoudig telefoontje in het geval van :

- Pech, ongeval, diefstal, poging tot diefstal, vandalisme en brand, evenals elke technische en/of beveiligingsstoring.
- Lekke band, verkeerd tanken, brandstof- of stroomuitval (lege accu), enz...



- Assistentie bij je thuis in België en in heel Europa*.
- **Neem** in geval van onvoorziene omstandigheden **contact op met Autosphere Lease Assistance** om gebruik te maken van de Assistance-diensten.
- De pechhulp komt zo snel mogelijk, afhankelijk van de weersomstandigheden.
- Jouw voertuig wordt ter plaatse gerepareerd of gerepatriëerd naar je Autosphere-dealer als jouw voertuig niet mobiel kan worden gemaakt op de plaats van immobilisatie.
- Het ter beschikking stellen van een assistentievoertuig voor maximaal 5 dagen.

- Dankzij de vervangwagenservice in jouw contract kan jetijds de reparatie mobiel blijven op kosten van Autosphere Lease.
- MyLeez app: bij pech gebruik je de MyLeez app om je locatie te traceren en direct hulp in te schakelen.

DE VOORDELEN

- **Efficiënt** : onze teams coördineren alles voor je, om jouw stilstand-tijd tot een minimum te beperken: pechverhelping, transport/repatriëring, vervangwagen.
- **Gemoedsrust** : je staat nooit alleen langs de kant van de weg.
- **Hoge prestaties** : 80% van de oproepen wordt beantwoord in minder dan 20 seconden.

Autosphere Lease wordt aangeboden door de verhuurder Arval Belgium NV, Ikaroslaan, 99 te B-1930 Zaventem, RPM Brussel - BTW BE0436.781.102 - Verantwoordelijke uitgever: Arval Belgium NV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele onjuiste informatie in dit document - Versie 10/2023