

Assistance européenne



Dépannage et remorquage du véhicule en cas de panne, d'accident ou de vol en Belgique et en Europe*.

* Pays couverts par la carte verte d'assurance

LA PRESTATION en bref

24h/24, 7j/7 et en cas d'immobilisation, **Autosphere Lease Assistance** est à votre disposition pour la réparation ou le remorquage de votre voiture, tant en Belgique que dans toute l'Europe. Si votre voiture ne peut pas être réparée sur place, nous vous fournissons un véhicule de remplacement dans toute l'Europe pendant 5 jours.

Elle se déclenche depuis l'app **MyLeez** ou sur simple appel en cas de :

- Panne, accident, vol, tentative de vol, de vandalisme et d'incendie, ainsi que pour toute défaillance technique et/ou des éléments de sécurité.
- Crevaison, erreur de carburant, panne de carburant ou d'énergie (batterie déchargée), etc...



Comment ça marche ?

- Assistance depuis votre domicile en Belgique et dans toute l'Europe*.
- En cas d'imprévu **vous contactez Autosphere Lease Assistance** pour bénéficier des services de l'Assistance.
- Le dépanneur arrivera au plus vite, dépendant des conditions climatiques.
- Votre véhicule est réparé sur place ou rapatrié jusqu'à votre concessionnaire Autosphere s'il ne peut être rendu mobile sur le lieu de l'immobilisation.
- La mise à disposition d'un véhicule d'assistance pour un maximum de 5 jours.

Les PLUS +

- Grâce au service véhicule de remplacement compris dans votre contrat, vous pouvez continuer à être mobile pendant la durée de la réparation aux frais d'Autosphere Lease.
- MyLeez app: en cas de panne grâce à l'application MyLeez, bénéficiez de la géolocalisation et appelez directement l'assistance.

LES ATOUTS

Efficace : nos équipes coordonnent tout pour vous, afin de limiter votre immobilisation : dépannage, acheminement/rapatriement, véhicule de remplacement.

Rassurant : vous n'êtes jamais seul(e) sur le bord de la route.

Performant : 80% des appels sont décrochés en moins de 20 secondes.